Tfno: 943 568649
Email: info@pisamundodonosti.com
Web: http://www.pisamundodonosti.com/

Ficha viaje



Culturas milenarias, misticismo y la mágica Bali: Java - Sulawesi - Komodo - Bali

Circuito de 14 días por Indonesia visitando Jogyakarta, Prambanan, Malang, Surabaya, Makassar, Palopo, Toraja, Rembon, Jakarta, Labuanbajo, Komodo, Denpasar y Seminyak.

Informaciones útiles para nuestros viajeros:
- Si en el momento de la reserva algún hotel nombrado en el programa no tuviera disponibilidad, se escogerá otro de similar categoría y calidad.
- Los vuelos, barcos y otros medios de transporte están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva. Por ello, rogamos hagan sus reservas lo antes posible para asegurarse, así, plaza en las fechas previstas.
- Aconsejamos usen protección solar alta y sprays anti-mosquitos.
- En caso de dudas, por favor, contáctennos. No sólo somos su agente de viajes, también somos su asesor tanto antes de la salida como ya en ruta.

Nota importante: No calcula precios con niños incluidos, por favor consulte con Booking. Gracias.

Resumen del viaje

Día 1 Jogyakarta
Día 2 Jogyakarta - Prambanan - Jogyakarta
Día 3 Jogyakarta - Malang
Día 4 Malang - Surabaya - Makassar
Día 5 Makassar - Palopo - Toraja
Día 6 Toraja - Rembon - Toraja
Día 7 Toraja - Palopo - Makassar
Día 8 Makassar - Jakarta - Labuanbajo
Día 9 Labuanbajo
Día 10 Labuanbajo - Komodo
Día 11 Komodo - Labuanbajo - Denpasar - Seminyak
Día 12 4x4 Jeep Tour “Heart of Bali“ (Zona Oeste de Bali)
Día 13 Seminyak
Día 14 Seminyak - Denpasar

Itinerario ampliado

Día 1 Jogyakarta

A su llegada al aeropuerto de Jogyakarta, en la isla de Java, los estará esperando su guía privado para llevarlos al hotel.

Día 2 Jogyakarta - Prambanan - Jogyakarta

Por la mañana temprano partiremos hacia Prambanan, un conjunto de templos hindúes de los siglos VIII al X y perteneciente al Patrimonio Mundial de la Unesco desde 1991. Regresaremos a la ciudad de Jogyakarta para visitar el Palacio del Sultán, el Castillo del Agua de Tamansari, siendo un jardín de piscinas del Sultán. Descansaremos entonces para deleitarnos con un suculento almuerzo en un restaurante situado dentro del Complejo del Palacio del Sultán. Continuaremos nuestra visita con el Templo de Borobudur, un templo budista y una de las mayores maravillas del sudeste asiático de hace 1.200 años. Por último, visitaremos los Templos de Pawon y Mendut, templos hermanos de su cercano Borobudur. A nuestro término, regresaremos a su hotel. Comidas: Desayuno, Almuerzo.

Día 3 Jogyakarta - Malang

Tren Jogyakarta - Malang (Directo). Tomaremos un tren temprano desde la estación de trenes Tugu Railway Station de Jogyakarta, con la gran comodidad de ser directo hasta la ciudad de Malang. Almorzaremos estilo picknick en el mismo tren, mientras disfrutamos del paisaje que se nos ofrece. A nuestra llegada a Malang, un chófer nos trasladará al hotel. Descansaremos en nuestro hotel, ya que mañana nos tendremos que levantar muy temprano. Para estancias en Santika Malang Hotel del 01 al 08 de Junio, el 25 Dic y el 31 de Dic de 2019, conlleva un suplemento de USD 12,00/persona/noche, por normas del hotel, ya que se sufre de una alta ocupación, debido a Idul Fitri y Navidad. ***NOTA:** Debido a un estudio que hemos realizado de satisfacción de los Viajeros, en general (no sólo los de INDONATURE), que visitan el volcán Bromo, detectamos que la gran mayoría se lamenta de las pésimas condiciones de los hoteles en Bromo, por lo que decidimos cambiar el punto de alojamiento a Malang. Aunque la distancia por la madrugada sea mayor, pero la comodidad y, por tanto, completa satisfacción, en el viaje es del 100%. Además, hemos escogido un trayecto directo en tren, haciéndolo mucho más cómodo. De esta forma, reducimos el promedio de insatisfacción de nuestros Viajeros, de un 85% (lo normal) a un 0,02% (nuestros Viajeros), según las opiniones de nuestros Viajeros, garantizando así el máximo de Su satisfacción. Comidas: Desayuno, Almuerzo.

Día 4 Malang - Surabaya - Makassar

Vuelo Surabaya - Makassar 18.00-20.35 GA367. A la 01:00am recorreremos desde Malang hasta las faldas del volcán Bromo, desde donde ascenderemos en 4x4 a la cima del Monte Penanjakan para disfrutar de la asombrosa salida del sol, llena de miles de colores, en un paisaje lunar sorprendente. Descenderemos de nuevo en 4x4 para subir al Volcán Bromo, aún activo, a lomos de unos caballos, oler el azufre que proyectan las fumarolas del volcán y ver el paisaje desde su cima. Desayunaremos en el regreso, de camino al aeropuerto de Surabaya, desde donde volaremos a la Isla de Sulawesi. A su llegada, su chófer los estará esperando para trasladarlos a su hotel en Makassar. Este día se encontrará muy cansado. No se preocupe, al día siguiente se encontrará más repuesto!
*Le recomendamos ropa y calzado apropiado para las frías temperaturas mientras espera el amanecer. A su llegada con su jeep al Penanjakan para ver amanecer, puede alquilar un abrigo a los indonesios que hacen este servicio. Así se ayudará a sí mismo, y también a la población local.

*Según nuevo Decreto del Gobierno, si realiza su visita al Bromo de viernes a domingo, o en festivo nacional indonesio, tendrá un suplemento en su entrada de 10,53Usd/persona.
Comidas: Desayuno.

Día 5 Makassar - Palopo - Toraja

Vuelo Makassar - Palopo 09.40-10.30 IW1350 (Wingsair). Por la mañana, su chófer los trasladará hacia el aeropuerto de Makassar, desde donde tomará vuelo hacia Palopo. Estos vuelos sólo admiten 10kg de equipaje facturado gratis, aunque siendo los kg extra muy baratos, sólo 0,70€ por kilo! (sujeto a regul. de la aerolínea). Sin embargo, estará llegando a Palopo en sólo 50min, en vez de las duras 8 horas por carretera. A su llegada a Palopo, su guía los recogererá para conducir unas 2.5h con pausa incluida para admirar unas preciosas vistas panorámicas de las montañas y las colinas, y más allá, el océano. Almorzaremos por el camino y, a nuestra llegada a la región Toraja, visitaremos el Mercado Bolu, donde podremos ver el Búfalo Blanco de Toraja, cerdos y otros productos locales como café de Toraja, lada kattokon (guindilla de Toraja) y muchos otros. A continuación, visitaremos la aldea tradicional Kete Kesu, rodeada de campos de arroz, naturaleza y artesanías locales. Por la tarde, visitaremos Londa, un área mística llena de cultura e historia, donde podremos ver cuevas naturales usadas por los locales como cementerio. Hay dos entradas a la cueva, por lo que entraremos por una y saldremos por otra. Llegaremos al hotel sobre las 17.30h para su posterior descanso. Comidas: Desayuno, Almuerzo, Cena.

Día 6 Toraja - Rembon - Toraja

Su guía los recogerá sobre las 08.30am para comenzar el día visitando el Tongkonan Papa Batu en Rembon, siendo éste uno de los tongkonan más antiguos, únicos y místicos, y para el que, para entrar se necesita llamar tres veces con la cabeza en el pilar de madera. Dentro hay la calavera de un búfalo sagrado del que los locales creen que puede curar enfermedades o incluso posesiones diabólicas. Desde aquí haremos un pequeño trekking de 1000 pasos que los soldados holandeses hacían durante el período colonial. Visitaremos entonces las únicas figuras Tau Tau del área de Toraja, en Simbuang, donde los locales de esta aldea son muy habilidosos haciendo estas estatuas con huesos de búfalo, tejidos de bambú y otros. Almorzaremos en un restaurante local en medio de campos de arroz. A continuación visitaremos las tumbas en los árboles para bebés de Kambira. Por la tarde, antes de regresar a nuestro hotel, iremos a Lemo, un área mística rica en cultura e historia. Regreso al hotel, donde nuestro guía se despedirá ya de nosotros, ya que al siguiente día sólo tendremos un traslado al aeropuerto de Palopo. **Nota:** Durante estos dos días, cualquier ceremonia funeraria, o de casas nuevas, o de bodas toraja se realizará según la existencia de las mismas o no durante su estancia. Comidas: Desayuno, Almuerzo, Cena.

Día 7 Toraja - Palopo - Makassar

Vuelo Palopo - Makassar 10.55-11.45 W1351 (Wingsair). Este día, a la hora acordada, sobre las 07.00am, su chófer privado los trasladará al aeropuerto de Palopo, donde podrán tomar vuelo hacia Makassar. A su llegada, su chófer los recogerá para trasladarlos a su hotel en Makassar. Comidas: Desayuno.

Día 8 Makassar - Jakarta - Labuanbajo

Vuelo Makassar - Jakarta / Jakarta - Labuanbajo. Por la mañana temprano, su chófer los recogerá en su hotel para trasladarlos al aeropuerto de Makassar, desde donde podrán tomar vuelo hacia Flores. A su llegada a Labuanbajo, Isla de Flores, se les recogerá en el aeropuerto para trasladarlos, primero en coche, y después a bordo de un barco tradicional, a su isla paradisíaca. Si se alojan en

Bidadari Resort, recomendamos pantalones cortos, o remangables, ya que a su llegada se bajarán a la misma orilla de la playa, sintiendo ya el paraíso bajo sus pies. Resto del día libre para disfrutar de las transparentes y cálidas aguas, y del maravilloso snorkel que pueden realizar en la misma orilla de la playa de su Resort. El check-in se produce a las 14:00h. Si llegaran antes, mientras tanto, tienen a su libre disposición, y para su comodidad, duchas junto al restaurante. Este es un gran paraíso para los submarinistas, aunque se requiere experiencia. Si desea hacer buceo, por favor, requiéralo a su agente de viajes. Si se alojan en Plataran Komodo, sólo incluye el desayuno. Gracias. Comidas: Desayuno, Almuerzo, Cena.

Día 9 Labuanbajo

Día libre. Comidas: Desayuno, Almuerzo, Cena.

Día 10 Labuanbajo - Komodo

Por la mañana temprano los recogeremos en su barco privado para embarcar hacia la gran aventura: El Parque Nacional de Komodo y sus alrededores! Este día descubriremos los Dragones de Komodo en la Isla de Rinca. Son animales endémicos (sólo habitan en estas islas, y en ningún otro lugar del mundo!) y, desgraciadamente, se encuentran en peligro de extinción. Hoy día se pueden visitar en las islas de Rinca y Komodo, que engloban al Parque Nacional de Komodo. Al llegar, haremos un suave trekking viendo a pocos metros de nosotros a los peligrosos dragones de Komodo, pero siempre bajo la atenta vigilancia de un "Ranger" del Parque. Posteriormente navegaremos rumbo a una de las tantas islas paradisíacas aledañas para disfrutar del maravilloso snorkel en sus aguas cálidas y transparentes, dentro de una de las mejores zonas de barrera de coral del mundo y observar peces tropicales multicolor, corales de miles de colores, estrellas de mar, tortugas gigantes... Por último, vararemos frente a la Flying Fox Island para ver cómo miles de murciélagos gigantes sobrevuelan nuestras cabezas de isla a isla para ir a buscar fruta. Tras este maravilloso espectáculo de la naturaleza, nos dirigiremos hacia la ciudad de Labuanbajo.
*Hemos suprimido la pernoctación en el barco debido al 95% de insatisfacción que genera, según un estudio que hicimos y en el que somos pioneros, por la incomodidad que supone, la poca higiene del mismo y la falta de seguridad, ya que todos son barcos tradicionales de madera y todos son iguales.
*Según nuevo Decreto del Gobierno, si realiza su visita al Parque Nacional de Komodo de viernes a domingo, o en festivo nacional indonesio, tendrá un suplemento en su entrada de 16,32Usd/persona.
*Suplemento guía en español, Usd 11,00/persona/día (sujeto a disponibilidad en el momento de la reserva). Si en su itinerario se menciona en este día *Guía en español* es porque ya lo lleva incluido. Gracias.
Comidas: Desayuno, Almuerzo.

Día 11 Komodo - Labuanbajo - Denpasar - Seminyak

Vuelo Labuanbajo - Denpasar (Garuda Airlines). Traslado al aeropuerto de Labuanbajo para su vuelo a la romántica Isla de Bali. A su llegada al aeropuerto, su chófer los estará esperando para trasladarlos a su hotel en la costa. Comidas: Desayuno.

Día 12 4x4 Jeep Tour "Heart of Bali" (Zona Oeste de Bali)

Hoy día Bali ya es demasiado turística por muchas áreas, por lo que necesitamos integrarnos en el auténtico Bali! Ese Bali que descubrieron nuestros abuelos... Pero para ello necesitamos Jeeps (4x4) Land Rovers de colección, equipados con un potente motor y con una moderna estructura para poder acceder a carreteras por las que un coche normal no podría pasar. Nos abrirán también la ventana del techo del 4x4 para que nos podamos asomar, de pie y poder, así, tener vistas mucho más

panorámicas que de ir en un coche normal. Eso sí, ¡cuidado con las ramas de las bananeras! Tras recogerlo en su hotel, nos dirigiremos hacia la pequeña aldea de Pejaten, donde veremos el curiosísimo proceso de fabricación de tejas para las casas balinesas, hechas manualmente y cocidas con corteza de coco. A continuación, nos daremos una vuelta por una fábrica de una cerámica reconocida a nivel mundial por su calidad tan fina y sus detalles tan bonitos.. nos sorprenderemos por la paciencia con la que la trabajan! Continuaremos nuestro tour para ver el estilo de vida local en el mercado de Kerambitan y el lago artificial de Telaga Tunjung, donde aprenderemos sobre el complejo sistema de irrigación de agua. Pasaremos entonces por plantaciones de cacao. Descansaremos brevemente para un coffee break en una casa tradicional de una familia balinesa, quien nos recibirá con su gran sonrisa y nos invitará a tomar café de Bali y dulces tradicionales balineses, mientras se no explica la curiosa estructura de una casa balinesa. Procederemos con nuestro tour, visitando más campos de arroz, tan bonitos en Bali, hasta llegar al Templo de Tamba Waras, un templo histórico del rey de Tabanan del siglo XV, ya que estaba enfermo y envió a una persona haciendo meditación, para tener algún tipo de inspiración y encontrar alguna cura. Misteriosamente, bajo unos bambúes gigantes vio un humo y una fuente sagrada, que utilizó como medicina para curar definitivamente a su rey. Tamba significa medicina y Waras significa salud. Pasaremos entonces preciosos campos de arroz, hasta llegar a los famosos Campos de Arroz de Jatiluwih, nombrados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde aprovecharemos para almorzar en un restaurante local con vistas a los preciosos campos de arroz de Jatiluwih. Con estos Tours en Jeep 4x4 está apoyando el TURISMO SOSTENIBLE, ya que con su visita:
Estará mejorando la calidad de vida de los habitantes del lugar.
Estará reforzando sus valores culturales y sociales.
Estará creando valor añadido a sus visitas.
Comidas: Desayuno, Almuerzo.

Día 13 Seminyak

Día libre. Posibilidad de aprovechar su estancia con alguna actividad opcional como Rafting en el Río Ayung, para descubrir la naturaleza desde otro punto de vista que nunca tendrían si sólo se desplazan en coche; Masajes Tradicionales en un Spa con aceites balineses tradicionales y realizado por profesionales, todo a su alcance; Trekking en Elefante por el Bosque Tropical de Bali; 1ª Clase de Submarinismo en la maravillosa Sanur; Crucero a la idílica Isla de Lembogan, todo un día de disfrute en el mar (catamarán) y la playa.. o incluso alquilar un vehículo para moverse por su cuenta por la isla. Comidas: Desayuno.

Día 14 Seminyak - Denpasar

Nos encontraremos personalmente para saber su opinión sobre el viaje, y aprovecharemos para entregarles un bonito souvenir de Indonesia para su posterior recuerdo. A la hora convenida su chófer privado los regresará al aeropuerto de Denpasar para tomar su vuelo de retorno. Fin de nuestros servicios con la esperanza de que hayan disfrutado de una estancia fabulosa en Indonesia. Comidas: Desayuno.

NOTAS IMPORTANTES PARA SU VIAJE:
¿Desea una categoría de habitación superior en alguno(s) de los hoteles? Por favor, avísenos
Puede escoger unas opciones de hotel en ciertos lugares y otras en otros, a su elección
¿Necesita más días de estancia? Coméntenoslo
Horarios de vuelos sugeridos sujetos a disponibilidad en el momento de la emisión. Por eso, siempre recomendamos la confirmación y el primer abono lo antes posible.
Idul Fitri 2019: 02 - 09 de Jun 2019, debido a la celebración del Idul Fitri musulmán (05-06 Jun 2019), hay mucha ocupación en Java, por lo que recomendamos su visita a Java en otras fechas.

Incluido

Precio por persona en habitación doble en base a 4 pasajeros (para 2, 6, 8 o 10 pasajeros, consultar).
Noches en los hoteles mencionados en el programa, siempre bajo disponibilidad. Por ello se recomienda a Nuestros Viajeros confirmar el programa lo antes posible.
Comidas mencionadas en el programa.
Transportes en vehículos privados.
Traslados entre aeropuertos y hoteles, y viceversa.
En caso de chófer privado, su tarea será conducir a los Señores a los sitios que deseen, en inglés. Opcional, guía en español Usd 18.00/pax/día (en total por 2-4pax) (Usd 20.00/pax/día 01Jul - 30Sep19, 20Dec19 - 10Jan20). Si se incluye el guía en español se menciona "Con Guía en Español" ese día.
Tours en Sumatra, Borneo, Sulawesi, Java, guía local en español (bajo disponibilidad).
Tours en Komodo, en inglés, opcional en español (Usd 11.00/pax/día).
Jeep Tours 4x4, no privado, chófer especializado en conducción todoterreno y en inglés (suplemento guía en español, Usd 19,00/pax).
Seguro local de Viaje por cada uno de nuestros Viajeros.
Bonito SOUVENIR de Indonesia para su recuerdo de este precioso viaje.
Tren Jogyakarta - Malang (Directo).
Vuelo Surabaya - Makassar 18.00 - 20.35 GA367.
Vuelo Makassar - Palopo 09.40 - 10.30 IW1350 (Wingsair).
Vuelo Palopo - Makassar 10.55 - 11.45 W1351 (Wingsair).
Vuelo Makassar - Jakarta / Jakarta - Labuanbajo.
Vuelo Labuanbajo - Denpasar (Garuda Airlines).

No Incluido

Vuelos Internacionales.
Tasas de aeropuerto.
Visados.
Bebidas ni comidas no mencionadas en el programa.
Gastos ocasionados por retrasos o cancelaciones de vuelos.
Exceso de equipaje en vuelos interiores.
Bebidas alcohólicas o propinas a los guías.

Condiciones

Reserva y condiciones de pago:

Para realizar la reserva en firme necesitamos mail o fax indicando la aceptación del presupuesto indicando los servicios contratados y justificante de pago.

Condiciones de pago:
- 100% del importe total de los vuelos ingreso por banco en el momento de la reserva
- 30% del importe de los servicios terrestres en el momento de la confirmación - ingreso por banco en el momento de la reserva
- 70% del de los servicios terrestres - 30 días antes de la fecha de comienzo del viaje

Gastos de anulación:
- 100% de gastos de los vuelos desde el momento de la emisión de los billetes

- 10% de gastos de anulación de los servicios terrestres desde el momento de la reserva.
- 25% de gastos de anulación de los servicios terrestres si la anulación se produce 15 días antes de la salida.
- 100% de gastos de los servicios terrestres si la anulación se produce a menos de 7 días de la salida.

Hoteles

Jogyakarta
Alojamiento A: Plataran Heritage 4* (Deluxe)
Alojamiento B: Melia Purosani 5* (Deluxe) / Jogyakarta Plaza 4* (Executive Deluxe)
Alojamiento C: Innside by Melia (Studio)

Malang
Alojamiento A: Santika Premiere Malang (Deluxe Room)
Alojamiento B: Santika Premiere Malang (Deluxe Room)
Alojamiento C: Santika Premiere Malang (Deluxe Room)

Makassar
Alojamiento A: Melia Makassar (The Level) (Check in, check out y desayuno exclusivos, bebidas y dulces gratis, afternoon tea, antes de la cena cócteles alcohólicos y no alcohólicos con canapés, 10% descuento en Spa, workstation gratis con ordenador, scanner e internet, impresión de 10 hojas, 5 faxes, 2h sala con pizarra blanca)
Alojamiento B: Melia Makassar (Deluxe)
Alojamiento C: Melia Makassar (Deluxe)

Toraja
Alojamiento A: Toraja Heritage (Superior Room)
Alojamiento B: Misiliana Toraja (Deluxe Room)
Alojamiento C: Misiliana Toraja (Deluxe Room)

Labuanbajo
Alojamiento A: Plataran Komodo 4* (Deluxe Garden Villa/Deluxe Beach Front Villa)
Alojamiento B: Bidadari Resort /Seraya Resort (Bungalow). Nota: En Bidadari Resort no se admiten niños de 10 años o menores. En Seraya Resort, del 01Jul al 31Ago se aplica un suplemento de Usd 37.00/pax/N.
Alojamiento C: Bidadari Resort /Seraya Resort (Bungalow). Nota: En Bidadari Resort no se admiten niños de 10 años o menores. En Seraya Resort, del 01Jul al 31Ago se aplica un suplemento de Usd 37.00/pax/N.

Komodo
Alojamiento A: Laprima Hotel (Deluxe Room)
Alojamiento B: Laprima Hotel (Superior Sea View Room)
Alojamiento C: Laprima Hotel (Superior Sea View Room)

Seminyak
Alojamiento A: Kamuela Villas Seminyak (Villa con piscina)
Alojamiento B: The Haven (The Haven Room)
Alojamiento C: Dash Hotel Seminyak (Studio) (Incluye 1x minibar gratis)

HOTELES EN JOGYAKARTA:

Gratuidades de nuestros Hoteles:
*Si escogen cualquiera de las opciones A ó B:
- Toallita fresca para las manos y cóctel de bienvenida a su llegada (también opción C)
- Frutas diarias en la habitación

- 2 botellas de agua gratis en la habitación
- Té y café gratis en su habitación (se lo pueden hacer Ustedes mismos cuando deseen)
- Internet Wifi

*Si escogen Jogyakarta Plaza Hotel, además:
- Uso gratuito de las instalaciones Kirana Health Club, de la piscina, pista de tenis, Dolanan Kids Club, Beach Volley Ball y 3-on-3 Basket Ball Yard

HOTELES EN SEMINYAK:

Gratuidades de nuestros Hoteles:
*Si escogen cualquiera de los Hoteles:
- Toallita fresca para las manos y cóctel de bienvenida a su llegada (también opción C)
- 2 botellas de agua gratis en la habitación (también opción C)
- Té y café gratis en su habitación (se lo pueden hacer Ustedes mismos cuando deseen)
- Internet Wifi

*Si escogen The Haven, disfrutatán, además, de (incluido):
- Acceso gratuito al The Haven Beach Club Facility y a las actividades organizadas en la playa por The Haven Sport & Recreation
- Acceso gratuito al gimnasio y a las actividades organizadas en la piscina del Hotel
- Uso gratuito de 30 minutos al día del Internet Corner del Hotel

Si vienen de Luna de Miel, por favor, avísenos porque tendrán aún más privilegios:
*Si escogen cualquiera de los Hoteles, disfrutarán, además, de (incluido):
- Tarta de Luna de Miel a su llegada
- Romántica decoración con toallas enroscadas sobre la cama
- Romántica decoración de su habitación con pétalos de flores a su llegada

*Si escogen The Haven, disfrutarán, además, de (incluido) (mínimo 3 noches):
- 1x Té de media tarde con pasteles balineses en el restaurante del Hotel

Información

Si en el momento de la reserva algún hotel nombrado en el programa no tuviera disponibilidad, se escogerá otro de similar categoría y calidad.
Los vuelos, barcos y otros medios de transporte están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva. Por ello, rogamos hagan sus reservas lo antes posible para asegurarse, así, plaza en las fechas previstas.
Aconsejamos usen protección solar alta y sprays anti-mosquitos.
En caso de dudas, por favor, contáctennos. No sólo somos su agente de viajes, también somos su asesor tanto antes de la salida como ya en ruta.